

Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľkou e-shopu a zákazníkom pri nákupe tovaru v online second hand obchode **Nový Štýl**.

1. Prevádzkovateľ

Názov obchodu: Nový Štýl

Prevádzkovateľ: Viktória Fašková

Sídlo: Módna 12, 821 01 Bratislava

E-mail: novystyl@secondhand.sk

2. Tovar

V e-shope ponúkame second hand (použitý) tovar – najmä oblečenie a doplnky. Každý produkt je originálny, starostlivo nafotený a v popise je uvedený jeho aktuálny stav.

3. Ceny

Všetky ceny sú konečné. K cene tovaru sa pripočítava poštovné podľa zvoleného spôsobu doručenia. Prevádzkovateľka nie je platiteľkou DPH.

4. Objednávka a platba

Objednávka sa uskutočňuje cez webstránku. Po jej potvrdení zákazník obdrží e-mail s rekapituláciou objednávky.

Platba prebieha online – prostredníctvom platobnej brány alebo bankového prevodu.

5. Doručenie

Tovar je odosielaný prostredníctvom:

- Zásielkovne / Packety
- Slovenskej pošty

Doručujeme len v rámci Slovenskej republiky. Balíky sú expedované **do 2 pracovných dní** od prijatia platby.

6. Vrátenie tovaru

Zákazník má právo vrátiť tovar bez udania dôvodu do **14 kalendárnych dní** od doručenia. Tovar musí byť v pôvodnom stave, nenosený a nepoškodený. Náklady na spätné doručenie znáša zákazník. Vrátenie je potrebné vopred oznámiť e-mailom.

7. Reklamácie

Ak zákazník obdrží poškodený alebo nesprávny tovar, má právo to reklamovať. Reklamáciu je potrebné nahlásiť e-mailom spolu s fotografiami a popisom problému. Reklamácie vybavujeme do 5 pracovných dní.

8. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov spracúvame len na účely vybavenia objednávky a doručenia tovaru, v súlade s platnou legislatívou SR. Údaje neposkytujeme tretím stranám (okrem prepravcov).

9. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú platné od **10. 5. 2025**. Prevádzkovateľka si vyhradzuje právo ich upraviť – aktuálna verzia je vždy dostupná na stránke www.novystyl.sk.